

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Para Consultoría y Servicios Logísticos DB SPA (Do Better) es muy importante que usted lea detenidamente este documento, ya que tiene como finalidad informarle sobre el uso de la recolección de datos que usted nos proporciona cuando se registra como interesado en nuestros servicios o cuando usted efectúa una transacción en nuestro sitio web.

Este documento es parte integrante de los términos y condiciones de contacto comercial y detalla cómo trataremos su información personal. Mediante la aceptación de los términos y condiciones generales, usted acepta las políticas aquí contenidas. Al proporcionarnos sus datos personales en forma expresa, libre y consentida, usted nos está autorizando automáticamente a que utilicemos esa información, conforme a como lo menciona esta Política de Seguridad y Privacidad.

Nuestra empresa se compromete a salvaguardar la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web o de aquellos que respondan a cualquiera de nuestras campañas en nuestras redes sociales, incluyendo a LinkedIn, Instagram, Facebook, Twitter o cualquier otra.

### **INFORMACIÓN PERSONAL**

Nuestra empresa recolecta, almacena y usa esos datos personales incluyendo su nombre, apellido, email y todos los registros de contacto opcionales ofrecidos por el sitio web o red social. Usted garantiza y responde, de la veracidad, exactitud, exigencia, y autenticidad de los datos personales facilitados. Como Usuario de nuestras redes sociales podrá revisar y modificar la información recolectada al momento de la registración.

Nuestra empresa recolecta y almacena información acerca de su computadora, y acerca de sus visitas y uso de este sitio web y de nuestras

redes sociales incluyendo su dirección IP, locación geográfica, tipo de navegador, fuente de referencia al sitio, duración de las visitas y número de vistas por página.

Nuestra empresa podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas o compañías especializadas, para lo cual el Usuario nos autoriza expresamente. La información que Do Better obtenga de estas entidades será tratada en forma absolutamente confidencial.

### **USO DE LA INFORMACIÓN**

La recolección de información personal nos permite ofrecerle productos y servicios para su revisión y potencial adquisición. Do Better utiliza la información que usted proporciona para enviarle comunicados comerciales generales, notificaciones por email solicitadas por usted específicamente, emisión de newsletters o enviarle emails con fines promocionales noticias y/o ofertas, enviarle mensajes automáticos relacionados con sus futuras o recientes compras, como confirmaciones, recordatorios, invitaciones para completar comentarios y puntuaciones y otros comunicados relacionados con el sitio web y redes sociales que creemos que será de su interés.

Do Better utiliza esa información para desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de nuestros Usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades y darle un mejor servicio. Suministrará al Prestador sólo la información necesaria para hacer efectivo el uso de la suscripción adquirida. La información así conocida no podrá ser empleada por ninguno de los Prestadores con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Do Better.

Nuestra empresa no comparte ninguna información sobre usted con nadie, más que la declarada en este acuerdo, la requerida por la ley, o la

necesaria para poder gestionar nuestra relación con usted. Los Prestadores requieren esta información para aceptar el uso de la suscripción.

Do Better deberá revelar información sobre usted a cualquiera de nuestros empleados, mientras sea razonablemente necesario por los propósitos establecidos en esta política de privacidad. En adición, deberemos revelar información sobre usted hasta la medida que seamos requeridos a hacerlo por ley, en conexión a cualquier procedimiento legal o posible procedimiento legal, y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales. Exceptuando a lo establecido en esta política de privacidad, nosotros no suministraremos su información personal a terceros.

### **BAJA DE USUARIO**

El Usuario registrado en las redes sociales de Do Better, podrá solicitar la baja de su registro y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de la empresa.

### **USO DE LOS DATOS PERSONALES POR TERCEROS**

Nuestra empresa puede compartir información de alguien que cause una amenaza a nuestros intereses o que su actividad pueda causar daños a terceros. En caso de que un Usuario manifieste datos sensibles de un tercero, Do Better no será responsable civil o penalmente por dicha revelación, y pondrá a disposición del o los lectores y/o interesados damnificados los datos personales del Usuario registrado a fin de que se inicien las acciones legales correspondientes, además de eliminar en forma inmediata el mensaje, si el damnificado lo solicita.

Si bien Do Better se compromete con usted a darle el tratamiento adecuado a sus datos personales, esta información podrá ser relevada a terceros a fin de cumplir con procedimientos legales, autoridades judiciales o

administrativas o bien, Usuarios damnificados que necesiten dicha información para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal que derive de la ley.

Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, debamos revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Do Better no responderá por la información que sea revelada.

### **SEGURIDAD**

Nuestra empresa tomará precauciones razonables técnicas y organizacionales para prevenir la pérdida, mal uso o alteración de su información personal. Do Better almacenará la información personal que usted provea en servidores seguros detrás de firewalls protegidos con contraseña.

Do Better se esfuerza por ofrecerle el más alto nivel de seguridad, con la intención de garantizarle el resguardo y respeto a los datos personales que usted nos brinda.

La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet.

### **CORRECCIONES DE LA POLÍTICA**

Do Better podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, haciendo públicos en el sitio o en nuestras campañas en redes sociales los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por email a Do Better si no acepta las mismas. En ese

caso, será inhabilitado como Usuario, siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **CONTACTO**

Si usted tiene cualquier pregunta sobre estas políticas de privacidad o nuestro trato con sus datos personales, por favor escríbanos un email a [info@dobetter.cl](mailto:info@dobetter.cl)